



therapy and support to help kids shine
thérapie et soutien pour aider les enfants à briller

临床服务信息指南

目录

愿景、使命和价值观.....	2
NIAGARA CHILDREN'S CENTRE 提供的服务.....	2
SmartStart Hub :	3
家长与看护教育和支持.....	3
服务时间和地点.....	4
了解更多关于尼亚加拉儿童中心的信息.....	5
谁将是我孩子评估或治疗团队的成员?	6
我孩子第一次预约时会发生什么?	7
我的孩子将如何获得服务?	7
以家庭为中心的护理.....	9
客户权利和责任.....	14
行为守则.....	15
远程实践服务.....	17
投诉与称赞.....	19
何时因病把孩子或自己留在家中.....	20
如何取消预约.....	20
出席与取消.....	20
退出中心.....	21
健康和信息安全.....	23
您和孩子的健康与安全.....	23

中心因天气原因关闭.....	23
关注我们 订阅 联系	25

愿景、使命和价值观

愿景 让尼亚加拉的儿童和青少年保持最佳状态

使命：我们希望让身体、发育和沟通迟缓或残疾的儿童和青年能够在家庭、学校和社区环境中发挥最佳潜力。我们通过向孩子和家庭持续提供治疗支持和服务，并与我们的合作伙伴合作，提供协调、综合和以家庭为中心的护理来实现这一使命。

价值观

- 一切以尊重为基础
- 以孩子和家庭为先
- 卓越和创新是我们成功的基石
- 团队合作和伙伴关系至关重要

NIAGARA CHILDREN'S CENTRE 提供的服务

向生活在尼亚加拉地区的儿童和青年提供服务，这些儿童和青年表现出潜在或实际的发育、身体或沟通延迟/障碍。有关我们服务的详细信息，包括具体的资格要求和转介流程，请访问我们的网站：<https://www.niagarachildrenscentre.com/>

计划和服务

尼亚加拉儿童中心（Niagara Children's Centre）为尼亚加拉地区的儿童和青少年提供的服务包括：

- 婴幼儿发展计划（ICDP）
- 包容性资源服务模式（IRSM）
- 物理疗法
- 言语-语言治疗
- 职业疗法
- 社会工作
- 学校康复服务

以及：

临床服务信息指南

第 2 页，共 25 页

上次更新：2026 年 3 月

- 水上项目
- 增强交替交流诊所
- 行为咨询计划
- 石膏固定操作
- 协调服务计划
- 广泛需求服务
- 步态实验室
- 家居和车辆改造诊所
- 婴儿听力计划：语言服务
- 医疗门诊：神经发育门诊与康复医学门诊
- 文娱治疗
- 学龄儿童急性康复治疗
- 学龄儿童设备需求
- 座椅和移动性诊所
- 家庭特别服务（SSAH）管理

所有家庭均有资格获得以下服务：

SmartStart Hub：

青少年或家长/照顾者可随时致电我们的 SmartStart Hub 接待协调员，以进行讨论并联系中心和社区服务，这些服务可使您的孩子/青少年或家庭受益。如需了解更多信息，请访问：
<https://www.niagarachildrenscentre.com/smartstarhub>

家长与看护教育和支持：

该中心为家庭提供各种机会，让他们在照顾身体、发育或沟通迟缓或残疾的孩子时获得所需的社会、情感和信息支持。等待接受服务的家庭也可以拥有这些机会。

家长与看护人支持项目使父母和照顾者能够与其他相同生活经历的家庭建立联系，讨论共同感兴趣的话题，分享成功和挑战，并寻求和提供支持 and 实用信息：

- 虚拟支持: 家长/主要照顾者在线支持小组：
<https://www.facebook.com/groups/601165460234491>
- 1对1 支持
- 团体支持（虚拟与真人）
- 社交网络活动

如需了解更多信息，请访问：<https://www.niagarachildrenscentre.com/parent-supports>

定期举办家长与看护**教育**研讨会和网络研讨会，讨论与养育迟缓或残疾儿童相关的各种主题。以下研讨会每月举行，如需了解更多信息，请参阅我们的纸质或在线活动日历/指南：<https://www.niagarachildrenscentre.com/calendar>

- 资金问题：可用集资选项概述
- 社区资源：尼亚加拉健康、发展和社会资源概述
- 文书工作活动：协助您完成文书工作/资金申请的非正式聚会
- 照顾者的自我护理：强调照顾者照顾好自己，这样才能更好地照顾有迟缓或残疾的孩子

对于想要了解更多信息的家庭，我们建议您访问以下网站：<https://www.partnersforplanning.ca/>

该网站为家庭提供信息/网络研讨会、资源和工具，使残疾人及其家人能够规划、创造丰富的生活和安全得未来（例如，早期教育工具包、计划提示表、注册残疾人储蓄计划简介）。

面向儿童、青少年和家庭的公开注册活动

我们为您的孩子/青少年和家庭提供免费、广泛的机会，让他们参与以团体娱乐活动和社区郊游。如需了解更多信息，请参阅我们的纸质或在线活动日历/指南：<https://www.niagarachildrenscentre.com/calendar>

服务时间和地点

地点：

Niagara Children's Centre (总部)

- [567 Glenridge Ave, St. Catharines, ON, L2T 4C2](#)

Niagara Centre YMCA

- [310 Woodlawn Rd, Welland, ON, L3C 7N4](#)

Niagara West YMCA

- [325 Main St E, Grimsby, ON, L3M 1R1](#)

Boys and Girls Club of Niagara - Fort Erie

- [1555 Garrison Rd, Fort Erie, ON L2A 2S6](#)

并非所有站点都提供所有服务，但如果您遇到交通问题，我们将尽最大努力为您提供服务。如果交通不便，请告知预约人员。

临床服务信息指南

第 4 页，共 25 页

上次更新：2026 年 3 月

学校康复服务主要在您孩子的学校提供。一些中心的计划在社区环境中举办，如 EarlyON 中心。

此中心的服务时间为星期一至星期四上午 8 点至晚上 9 点，星期五上午 8 点至下午 5 点。此时间范围内的预约类型因地点、个别计划和计划服务的儿童年龄范围而异。

[了解更多关于尼亚加拉儿童中心的信息](#)

请浏览我们网站上的家庭指南，其中包含多个介绍尼亚加拉儿童中心服务及其服务流程的视频。

<https://www.niagarachildrenscentre.com/welcome#accordion-43-11>

家庭在等待或接受服务期间还可以访问在线资源库：

<https://www.niagarachildrenscentre.com/resourcelibrary>

谁将是我孩子评估或治疗团队的成员？

父母/照顾者：

父母/照顾者是团队的关键成员。重要的是，父母/照顾者需要参与所有预约，提供有关孩子需求、进展和医疗更新的信息，提出问题，并尝试复制临床医生制定的策略，以确保在家中贯彻执行建议。

根据您的孩子需求，以下一位人员或全部专业人员可能会参与您孩子的治疗。有时，一位专业人员可能会担任您孩子的服务协调员或带头开展活动，旨在实现团队中另一位专业人员设定的目标。享受多种服务的儿童可能会根据个人需求接受“基于团队”的服务提供方式。

物理治疗师：

- 为运动迟缓或问题提供评估和干预，包括大运动功能、步态、活动范围、运动质量、肌张力/肌力和姿势

职业治疗师：

- 评估并提供干预措施，最大限度地提高儿童在日常活动中的独立性和能力水平，如进食、穿衣、如厕、玩耍和精细运动任务
- 提供教育和策略，以解决与日常生活能力相关的感官处理和情绪调节方面的个体差异
- 可就座椅和设备需求提出建议和/或提供处方。

语言病理学家：

- 为各种沟通问题提供以下评估和干预措施：
 - 语音产生（孩子们如何发音并将声音组合成单词）、声音（声音如何发声）
 - 流利/结巴（说话流畅度）
 - 语言（孩子们对所听到内容的理解程度，以及他们如何用语言告诉他人自己的想法）
 - 社会沟通（孩子们如何遵循社会规则，如轮流发言和保持话题一致）和基本读写能力
 - 加入婴儿听力计划的永久性听力损失儿童的听觉技能干预
- 对于学校康复服务，语言病理学家仅评估语音产生、声音和流利性/结巴并提供干预措施。语言和社会交往问题是学校董事会对学龄儿童该承担的责任。

社会工作者：

- 为儿童、青少年和家庭提供社会、情感和信息支持、简短咨询、教育和/或转介到您孩子和家庭可能在社区中受益的其他服务

其他：

学前融合教育质量协调员、行为顾问、娱乐治疗师、沟通障碍助理 (CDA)、职业/物理治疗助理 (OTA/PTA)、医生

我孩子的第一次预约时会发生什么？

地点：

您孩子的第一次预约可能是在 Niagara Children's

Centre、卫星站点、公立学校，或通过远程实践进行。若第一次预约在学校，您可能不在场，但您将在预约前与临床医生进行讨论，以共享信息并征得您的同意。若在儿童中心，他们会欢迎您邀请其他家庭成员、照顾者或与您孩子相关的专业人员参加。

活动：

第一次预约可使我们的临床医生了解您孩子的优势和需求。这将包括问您很多问题，在各种活动中观察孩子/与孩子互动，和/或进行正式或非正式的儿童测试。评估结束后，临床医生将对他们观察到的结果进行总结，向您提供他们的建议，并讨论下一步行动。下一步行动可能包括退出中心（如果您孩子的能力似乎在典型地发展，或者被转入治疗服务传输模型中。）

准备：

为了与临床医生充分利用这段时间，提供了以下一些建议：

- 在评估前写下您的任何问题或担忧
- 收集/携带临床医生建议的任何物品（例如孩子最喜欢的玩具）
- 写下临床医生的意见或建议，以便与其他家庭成员或卫生专业人员分享评估结果。您可以带上朋友或家人以记笔记。
- 如果您不清楚某条评论或建议，或所使用的术语，请立即要求澄清。有时我们出于习惯使用医学术语或缩略词，要记得对其进行解释。
- 确保您清楚每位相关临床医生的下一步行动

我的孩子将如何获得服务？

服务传输模型：

该中心采用干预-

反应模型和/或分级治疗方法。这意味着我们通常从家庭计划、家长教育/辅导/培训和基于分组的干预开始。我们将在您初次预约时设置服务传输模型。我们将定期监测您孩子的进展，并根据需要转向更个性化和/或集约型模型。

在选择治疗模式时，我们还对以下方面进行考虑：

临床服务信息指南

第 7 页，共 25 页

上次更新：2026 年 3 月

- 关于如何最有效地满足孩子的特殊需求的最佳证据
- 您为孩子设定的目标
- 您和您孩子的参与能力

等待期间：

如果您在等候服务期间有任何疑问，请随时联系：

Stephanie Yallin

临床服务流程协调员

☎ (905) 688-1890 ext. 333 ✉ Stephanie.Yallin@Niagarachildrenscentre.com

目标设定/服务规划方法：

Niagara Children's Centre 的工作人员采纳了一个名为“**儿童发展的六个 F**”的儿童发展思维框架：Functioning（能力）、Family（家庭）、Fitness（健康）、Fun（乐趣）、Friends（朋友）以及 Future（未来）！

1. **能力 (Functioning)**：人们做什么以及如何做并不重要
2. **家庭 (Family)**：所有儿童和青少年的基本“环境”
3. **健康 (Fitness)**：身体和心理健康
4. **乐趣 (Fun)**：人们喜爱的活动
5. **朋友 (Friends)**：与他人建立的友谊
6. **未来 (Future)**：展望未来，规划人生的下一步/下一个阶段！

该框架使我们更容易（且更有趣地）与家庭及孩子合作，因为我们关注的是孩子和家庭的优势和兴趣，而非问题和不足。它让我们所有人都有责任确保我们正在考虑/努力满足孩子和家庭的所有需求，而非陷入一两个领域中。我们认为，努力增强每项 F 会为孩子及其家庭尽可能带来最好的结果。

有关此方法、研讨会机会和相关工具的更多信息，请访问：<https://www.niagarachildrenscentre.com/f-words>

以家庭为中心的护理

以家庭为中心的护理是 Niagara Children's Centre

采用的一种护理理念。它强调儿童、家庭和工作人员的合作关系，为孩子及其家庭的最大利益共同努力，以实现整体健康、生活质量以及参与家庭和社区生活的能力。通过分享愿望和目标，孩子和家庭以及 Niagara Children's Centre 的工作人员利用各自带来的资源努力实现这些目标。

为了成为优秀的团队成员，我们都需要当前和持续的信息。工作人员接受关于以家庭为中心的护理模式的持续强化教育，并每天执行该模式的临床要求。作为家长和团队成员，您对该模式的理解和团队参与同样重要。

作为孩子团队中最重要的成员，我们希望您知晓.....

从最初接触到评估、目标规划、治疗计划、服务过渡和退出，您和您的孩子都积极参与到服务的提供。您的团队成员在您参与 Niagara Children's Centre 的整个过程中都会竭诚为您提供帮助。

您的团队成员将帮助您为您的孩子和您的家庭所需的服务进行宣传。作为团队成员，我们将鼓励您：

- 表达您对孩子的担忧、您的愿景以及具体目标
- 共享信息并帮助您对孩子的服务做出决定
- 了解孩子的发展和进步
- 了解您的孩子和家庭正在接受的服务
- 询问有关孩子服务的问题
- 询问有关中心和社区提供的其他服务和资源的问题
- 在相互尊重的氛围中与团队成员一起工作

家长合作计划

赶快参与！帮助我们改变中心家庭的生活！

Niagara Children's Centre

很荣幸提供我们的家庭伙伴计划。家庭伙伴是接受我们服务的儿童的家庭成员，他们与中心合作，以改变儿童和家庭的生活。以下是几种类型的家庭伙伴职位：家庭顾问、支持父母和志愿者家庭成员。如需了解更多信息，请访问 <https://www.niagarachildrenscentre.com/get-involved>

隐私政策

我们会收集您孩子和家人的个人健康信息。

我们收集的个人健康信息可能包括：姓名、出生日期、地址、健康和发育史、到尼亚加拉儿童中心的就诊记录、以及您孩子和家人在就诊期间所接受的医疗服务情况。

我们可能偶尔从其他渠道收集或收到有关儿童和家庭的个人服务信息。我们需要您同意从您的医疗团队以外渠道收集信息。您的个人健康信息将被储存在电子系统中。

我们仅收集为您及您孩子提供治疗所需所必需的信息。

保持信息及时更新

家长/监护人有责任向本中心及时更新联系信息。这包括姓名、地址、电话号码、电子邮件地址以及对未成年人的监护权/决策责任/探视权/信息访问权状态。

- 若决策责任/探视权/信息访问权状态发生变更，且未告知本中心，则存在以下风险：不再享有信息知情权的家长或照顾者可能通过家庭门户或健康记录申请，获取您孩子的健康信息。
- 若您担心其他有权访问您孩子信息及/或家庭门户网站的人员（例如其他监护人）会泄露您的隐私，请与您的临床医生沟通此事。

个人健康信息的使用和披露

我们使用个人健康信息并针对以下方面进行披露：

- 为儿童和家庭提供服务
- 规划、实施和管理我们的内部运营
- 开展风险管理活动
- 开展质量改进活动，例如发送满意度调查
- 教学
- 进行研究或汇编统计数据
- 筹集资金以改善我们的医疗服务和计划
- 遵循法律法规要求
- 实现法律允许或要求的其他目的
- 从外部医疗保健提供者处收集的个人健康信息仅用于支持为服务范围内的人员提供护理。

电子通讯

作为尼亚加拉儿童中心的客户，您的临床医生可能会通过多种方式与您沟通。

如果您不同意以下任何沟通方式，请告知您的中心临床医生：

- **电话：**出于安全目的，可能要求您在电话中核实您的姓名并确认所讨论客户的身份信息
- **短信：**如果提供了手机号码，工作人员可能会直接通过短信发送预约时间提醒
- **邮件：**在向您邮寄任何包含个人健康信息的文件之前，将确认邮寄地址
- **电子邮件：**通常用于发送资源和支持时间安排。
- **家庭门户：**请参阅以下信息

家庭门户

具备决策权且享有客户治疗信息完全知情权的相关联系人（通常为法定监护人），将有权选择通过家庭门户接收部分电子通知。家庭门户设有专属登录名和密码，且与该联系人负责照护的所有儿童信息相关联。

邮件提醒和通知将通过该门户发送，联系人可对其进行个性化设置。访问文档需登录该门户。只能访问：预约时间提醒、待填写表格以及之前通过邮件分发的文件（例如：服务概要、治疗计划）。

访问家庭门户网站需要输入您的临床医生之一提供的唯一代码。

请联系您的临床医生，获取访问信息。

如有与家庭门户网站的任何具体问题，请咨询 familyportal@niagarachildrenscentre.com

您可以选择拒绝通过电邮或短信进行沟通。请通知您的临床医生。

是否通过电子邮件发送个人健康信息，由您自行决定。

如果您希望这样做，请注意安大略省资讯与隐私专员指出的一些风险：

- 电子邮件可能会意外被发送给错误的收件人，例如，输入错误的电子邮件地址或使用自动填写功能。一旦发送，电子邮件也可能在发件人不知情或不允许的情况下被转发或更改。
- 电子邮件通常在便携式设备上访问，如智能手机、平板电脑和笔记本电脑，这些设备很容易被盗和丢失。
- 电子邮件也很容易被未经授权的第三方拦截和黑客入侵。

- 还可访问：[https://www.ipc.on.ca/wp-content/uploads/2016/09/Health-Fact-Sheet-Communicating-
PHI-by-Email-FINAL.pdf](https://www.ipc.on.ca/wp-content/uploads/2016/09/Health-Fact-Sheet-Communicating-
PHI-by-Email-FINAL.pdf)

隐私和社交媒体：

我们非常注重保护客户、访客和员工的隐私，特别是考虑到社交媒体（如 Facebook、YouTube、博客）的广泛使用。如果您希望在孩子接受中心服务时给他们拍照或录像，我们要求您首先与临床医生讨论，以确保不会干扰治疗并保护他人的隐私。除非获得其他同意，否则图片中只能包含您的孩子和您/您的家人。您还必须获得临床医生的许可才能拍摄孩子们的照片。

其他重要隐私信息

- 我们采取措施保护您的个人健康信息以防被盗、丢失和未经授权的访问、复制、修改、使用、披露和处置。
- 我们进行审计并完成调查，以监控和管理我们的隐私合规性。
- 我们采取措施确保为我们提供服务的每位人员都保护您的隐私，并仅将您的个人健康信息用于您同意的目的。

隐私联系人

如需了解有关我们的隐私保护措施的信息，或对我们的措施提出担忧，请联系：

临床服务主任及隐私专员 Kathy Bell

Niagara Children's Centre

567 Glenridge Avenue

St Catharines, Ontario L2T 4C2

电话：(905) 688-1890 转 200

电子邮箱：privacy@niagarachildrenscentre.com (请勿通过电子邮件发送个人信息)

如果您认为我们侵犯了您的权利，您有权联系安大略省信息和隐私专员。可通过以下方式联系专员：

信息和隐私专员/安大略省

2 Bloor Street East, Suite 1400

Toronto, Ontario M4W 1A8

电话：(416) 326-3333 或 1-800-387-0073

传真：(416) 325-9195

客户权利和责任

尼亚加拉儿童中心致力于为客户及其家庭提供积极的服务体验，并营造一个沟通清晰、期望明确的环境。本声明旨在支持我们的承诺，并确保所有客户都清楚了解自身的权利和义务。

加入儿童中心后，您有以下权利：

- 在清洁安全的环境中获得优质的护理和服务
- 参与有关孩子的决定
- 接收有关我们的服务、您的孩子和您孩子的个人服务计划的信息和问题解答
- 同意或拒绝接受任何拟议的治疗，并被告知拟议治疗的风险和益处
- 受到礼貌、尊严和尊重
- 您的健康信息和护理记录的隐私和保密性
- 您的语言、文化、宗教和性取向受到尊重
- 在不受虐待、剥削和打击的环境中接受护理
- 您的问题和担忧被倾听，而无需担心遭到打击，并期望中心工作人员及时回应您的担忧
- 了解与您孩子服务相关的任何意外减少和应急计划

您有以下责任：

- 提供有关孩子发育、医疗和个人病史的准确信息，包括他们的法律地位/监护状况
- 提供您孩子可能参与的任何其他服务（包括私人服务）的信息
- 在适当的情况下，积极参与制定照顾孩子和家庭的目标和计划
- 积极参与治疗会议，并在建议的情况下执行家庭计划
- 当您不理解或需要了解更多信息时提出问题
- 如果您拒绝评估或治疗或不遵守治疗计划，您需要自行承担后果
- 对其他客户和工作人员保持礼貌和尊重
- 如果您无法赴约，请提前通知中心
- 如果孩子生病了，让他们待在家中
- 确保孩子在中心的安全并对孩子进行监督
- 确保您的个人财产安全

行为守则

Niagara Children's Centre 行为守则是对我们组织价值观所呈现的预期行为的共同承诺。该守则规定了 Niagara Children's Centre 所有成员的行为规范。该行为守则支持中心的使命和目标的实现。

一切以尊重为基础

我们将.....

- 在与我们的立场相关的所有事务中，以诚实、专业、礼貌和友好的方式行事，并以彰显和维护 Niagara Children's Centre 声誉的方式行事。
- 尊重每一位人员
- 努力使工作场所没有骚扰、暴力、报复和歧视。
- 承认并尊重多样性。
- 保护机密。我们将对涉及我们的客户和同事的所有个人信息以及与中心运营相关的指定为机密的信息保密。我们将仅访问完成工作所需的信息。
- 确保我们的仪容仪表、着装和常规仪态随时保持专业。
- 像对我们自己的所有物一样，使用和保护中心的建筑物、场地和设备。

以家庭和孩子为先

我们将.....

- 以符合以家庭为中心的护理原则的方式进行实践。
- 以孩子和家庭的需求为指导做出决定。
- 代表孩子和家庭进行宣传。
- 保持适当的专业界限。
- 确保客户/家庭参与中心的宣传活动是愿且知情的，并且个人尊严得到保护。

创新和卓越是我们成功的基石

我们将.....

- 对新想法持开放态度并作出反应，积极寻求反馈和改进机会。
- 对我们的专业成长与发展承担个人责任，同时积极寻求发展新技能的机会。
- 遵守任何既定的工作标准。
- 展现出合乎道德的行为。
- 遵守我们的专业协会和监管机构规定的道德规范和专业标准。
- 了解并遵守适用于我们在中心工作的所有相关立法，并保持警惕，确保我们的做法符合监管要求。
- 以最佳实践为指导。
- 努力确保为所有人提供一个健康和安全的環境，并履行个人对健康和安全的责任。

团队合作和伙伴关系至关重要

我们将.....

- 将团队/伙伴关系的更宏观目标置于个人愿望之上。
- 与他人积极合作，并认识到我们对彼此的影响
- 肩负起责任，对自己的言行负责，并履行我们的承诺。
- 可被他人访问，并共享他人开展工作所需的信息。
- 通过及时和适当的沟通渠道，以专业的方式直接解决冲突。
- 练习积极倾听，并寻求对其他观点的理解。
- 在我们的角色中相互认可和支持。

利益冲突

我们将.....

- 承认、披露并适当解决任何真实存在、注意到或潜在的利益冲突，这些冲突可能会干扰向客户和/或中心业务提供合乎道德的服务。
- 只有当礼物和恩惠具有名义价格且基于善意，而不是基于潜在的不公平优势时，我们才会接受。
- 确保提供给我们的设备和用品将直接用于我们在中心的工作。
- 避免直接索求或个人筹款。

远程实践服务

远程实践（或虚拟服务）是指当客户和临床医生处于不同的实际位置时，使用技术提供医疗保健。

远程实践提供哪些会议？为什么？

- 您孩子的服务可能完全通过面对面提供，完全通过远程实践提供，或者根据您的偏好、孩子的需求和目标以及您自己的需求（例如交通或日程安排方面的挑战）组合提供

远程实践与面对面访视有何不同？

- 临床医生将遵循其监管学院和中心实施的相同标准、政策和程序

是否有风险？

- 临床医生将根据您孩子的需求和目标向您解释任何特定风险
- 如果一次会议对您或您的孩子太具挑战性，请您的临床医生随时停止。

如何保护我的隐私？

- 中心技术符合医疗保健的隐私和安全标准
- 在家工作的临床医生遵守隐私要求，包括使用中心提供的设备、在专用私人空间工作并使用耳机

会议是否会被录音/我是否可以对会议录音？

- 临床医生可能会要求记录您的部分会议，以帮助传授您具体的策略，或者医生可能会稍后查看视频，以协助评估。录音会立即删除。
- 家庭不得录制或拍摄会议的照片。

家庭要求是什么？

- 一个可参与治疗的实际空间
- 带网络摄像头的设备：根据会议的目标，某些设备可能比其他设备更合适（例如，使用平板电脑而非手机）。如果您需要合适的设备，请与您的临床医生交流该中心的远程实践设备贷款计划。
- 可靠的互联网访问
- 家长/照顾者承诺参与整个会议
- 遵循小组会议开始时讨论的规范和隐私要求

是否提供技术支持？

- 临床医生可以帮助您为第一次会议做好准备，并帮助解决任何持续的技术问题。

远程实践是否需要花费费用？

- 根据您的互联网和数据容量，可能会产生一些额外的费用，但可能不会超过往返预约点的费用

我该如何为我的远程实践会议做准备？

- 预先：为设备通电并重新启动设备，进行必要的更新，并在您的电子邮件中找到会议邀请。
- 限制家中的其他网络使用

投诉与称赞

Niagara Children's Centre

本着以家庭为中心的护理理念和我们中心的价值观，致力于为您提供优质的护理和服务。

如果您对自己的服务有任何担忧，或者您觉得自己的权利没有得到满足，我们鼓励您首先与孩子的临床医生或相关人员讨论您的担忧。如果您对结果不满意，您可以通过口头或书面形式将您的担忧告知孩子的临床服务主任。如果在 10

个工作日内未能得到令您满意的解决方案，您可将您的担忧直接告知临床服务主任。如果在 10 个工作日内未能得到令您满意的解决方案，您可将您的担忧直接告知中心首席执行官。

我们也欢迎您给出任何赞美。**如果希望认识员工、团队或中心，**请告知各自的主任。

投诉和称赞联系人		
联系人	计划/服务	联系方式
临床服务主任 Rebecca Main	<ul style="list-style-type: none">• Central Intake 和 SmartStart Hub• 社会工作、协调服务规划、家庭对家庭的支持• 广泛需求服务• 辅助和替代沟通诊所• 娱乐治疗与水上活动	(905) 688-1890 转257 Rebecca.Main@Niagarachildrenscentre.com
临床服务主任 Erin Davis	<ul style="list-style-type: none">• 早期多学科服务• 安大略自闭症项目服务 (Ontario Autism Program 服务)• 行为支持• 神经发育评估门诊/自闭症谱系障碍诊断中心	(905) 688-1890 转158 Erin.Davis@Niagarachildrenscentre.com
临床服务主任 Julie McNamara	<ul style="list-style-type: none">• 早期多学科服务• 早期儿童单项服务：职业治疗与物理治疗• 尼亚加拉儿童中心教育局治疗服务• 婴幼儿发展计划• 安大略居家健康外包服务• 综合护理诊所• 石膏包扎与夹板固定	(905) 688-1890 转130 Julie.McNamara@Niagarachildrenscentre.com
临床服务主任 Kylee Daley	<ul style="list-style-type: none">• 学前言语与语言项目（早期单项言语治疗服务）• 学校康复言语语言病理学	(905) 688-1890 转250 Kylee.Daley@Niagarachildrenscentre.com
临床服务主任 Chris Tawil	<ul style="list-style-type: none">• 校本康复职业治疗与物理治疗• 学龄期设备需求与主动康复	(905) 688-1890 转139 Chris.Tawil@Niagarachildrenscentre.com

临床服务信息指南

第 19 页 · 共 25 页

上次更新：2026 年 3 月

	<ul style="list-style-type: none"> • 康复医学门诊 • 步态诊所· 坐姿与移动诊所 • 包容性资源服务模式 	
Kate Van Helvert 质量与决策支持经理	<ul style="list-style-type: none"> • 接待与项目助理 • 家庭特别服务管理 (SSAH) 	(905) 688-1890 转317 Kate.Vanhelvert@Niagarachildrenscentre.com
临床服务主任 Kathy Bell	<ul style="list-style-type: none"> • 所有临床服务 • Health Records 	(905) 688-1890 转200 Kathy.Bell@Niagarachildrenscentre.com
首席执行官 Noella Klawitter	<ul style="list-style-type: none"> • 所有临床和团体服务 	(905) 688-1890 转102 Noella.Klawitter@Niagarachildrenscentre.com

何时因病把孩子或自己留在家中

若您自己、孩子或任何参与预约的人员生病，需留在家中，这有助于防止传播细菌/感染。许多接受中心服务的儿童特别容易生病。您的孩子不太可能在生病时从会议中受益。

如果参与预约的任何人员有以下情况，我们要求您留在家中：

- 过去 24 小时内呕吐或腹泻
- 发烧（体温高于 37.0 摄氏度或 98.6 华氏度）
- 耳部疼痛或耳朵出现分泌物
- 持续咳嗽或夜间异常咳嗽
- 流鼻涕且鼻涕粘稠，或伴有其他症状
- 头虱
- 异常皮疹
- 胃痛或头痛
- 喉咙痛
- 眼部刺激，特别是黄色分泌物或发红

有关我们当前感染预防和控制措施的最新信息，请访问我们的网站。

如何取消预约

- **中心或卫星站点访视** – 如需取消团队会议或预约，请致电或留言给至少一位计划参与预约的临床医生（如果超过一位）。如果您不确定联系方式，请直接致电我们的中心接待员。
- **在孩子的学校或托儿所的预约** – 请联系您孩子的临床医生取消预约。如果您的孩子缺勤，学校或托儿所没有责任通知我们的工作人员。

出席与取消

参加安排的预约并按时到达可以帮助您、您的孩子和您的家人从 Niagara Children's Centre 的服务中获得最大益处。这也有助于该中心尽可能高效地确保，每项预约都针对另一个需要我们支持的孩子/家庭。

我们理解“生活总有意料之外”！如果您或您的孩子生病了，或者有原因让您无法赴约，请尽快通知我们。

如果您错过预约或取消预约，我们的工作人员将与您讨论我们将如何提供帮助。我们可以为您的服务计划提供替代方案/住宿，包括更改预约频次或地点、更改为虚拟或电话预约、提供交通费用援助等。我们还可以帮助您集思广益，解决您参加预约时遇到的挑战，和/或为您联系中心或社区内可以提供此种帮助的服务。

我们希望给予您支持。

我们谨请您：

- 取消预约时，请尽快通知我们（最好是提前 24 小时）。这包括在孩子缺课的情况下在学校安排的预约。
- 避免错过预约而未提前通知我们（“预约未到”）
- 在我们尝试联系您后，请尽快致电或发送电子邮件给我们
- 如果很难按时赴约，请告知我们如何为您和您的家人提供支持

请注意：

- 取消/错过的初次评估预约只会重新安排两次，您的孩子随后将被重新列入等候名单（在名单的末尾）
- 在您的服务/治疗计划中，最多可重新安排 3 次取消的（有通知）预约。
- 仅 1 次“预约未到”的预约将被重新安排。其他“预约未到”的情况可能导致退出中心服务。
- 如果在我们提供了替代方案/住宿后，仍然难以参与预约，您的孩子可能会退出服务。
- 我们的临床医生或中心取消的所有预约（例如，由于临床医生生病/缺席、中心关闭等）都会进行弥补。
- 如果我们试图联系您，但您在 2 周内给出回复（我们将尝试拨打电话、发送电子邮件和联系所有在册的照顾者），我们将向您发送一封信函，声明如果您没有回复，我们将在我们邮寄信件之日起 2 周内让您的孩子退出服务。
- 我们鼓励家人在生病时留在家中，以防止传播感染。我们的工作人员在对您孩子服务的影响作出决定时，会考虑取消的原因。

任何担心因政策而改变儿童服务计划的家庭都应首先与孩子的治疗师联系，如果问题仍然存在，则应与孩子的服务主任联系。

退出中心

您的孩子将从特定服务、整个中心中退出，或者您的孩子可能因以下任何原因而转介到学校或其他机构提供的服务。如果您/您的孩子/家人：

临床服务信息指南

第 21 页，共 25 页

上次更新：2026 年 3 月

- 您的孩子/家人搬出尼亚加拉地区。在适用和可能的情况下，我们的临床医生可以为转介到安大略省的类似服务提供便利。
- 您的孩子的能力在正常范围内，您的孩子已经实现了您和临床医生制定的目标，或者您的孩子不再符合特定服务的资格要求。
- 您的孩子达到特定服务的年龄限制。
- 您的孩子最好由其他机构或仅由其他机构提供的服务模式（例如儿童心理健康服务）提供服务。
- 在干预过程中，您随意拒绝评估或治疗。
- 您的孩子参与的私人服务不符合我们的同期治疗政策（例如，私人治疗方法与中心治疗方法不兼容或冲突）。
- 您未回复中心工作人员的电话、电子邮件或信件。您有责任向临床医生告知或致电给接待处您最新的联系方式。
- 我们的出勤和取消政策中描述的任何情况（见上文）。

在任何情况下，您都将随时被告知任何退出或转变您孩子服务的计划。

在许多情况下，随着儿童的需求或环境的变化，他们可能会被重新转介至特定的服务。如果您的孩子因出勤或取消政策而退出某项特定服务，在重新转介且符合资格标准的情况下，他们将被列入该服务的常规候补名单中。

健康和信息安全

在尼亚加拉儿童中心，您孩子的安全对我们至关重要。紧急情况随时可能发生——比如停电、风暴或健康问题。未雨绸缪有助于保障所有人的安全与平静。

以下是一些可采取的简单步骤：

- **制定计划：**和您的家人沟通一下要做什么以及在哪里见面。
- **准备应急包：**包括额外药品、特殊食物、安慰物品、水、零食和手电筒。
- **考虑您孩子的需求：**每个孩子都不一样。添加能让孩子感到安全和被支持的物品。

以下是一些实用指南：

- [尼亚加拉地区应急准备](#)
- [安大略残疾人士指南](#)
- [特殊需求儿童应急计划](#)

如需协助为您的孩子制定计划，请向您的临床团队寻求帮助。我们随时为您提供支持！

您和孩子的健康与安全

确保参与儿童服务的中心工作人员掌握重要的健康信息

- 如果您对孩子的某些情况或治疗方法不理解，请让您的临床医生解释为何这样做。如果您仍有疑虑，请再次询问
- 中心工作人员接受过急救和心肺复苏 (CPR) 方面的培训，且整栋大楼都有急救站。
- 熟悉接待处和公告栏上张贴的中心紧急程序
- 该中心有义务执行紧急程序。由此带来的不便，我们深表歉意。中心工作人员将协助您：如果需要特殊照顾，请告知我们

中心因天气原因关闭

- 您和孩子的安全很重要
- 停业通知将在我们的网站、社交媒体（Facebook和Instagram）以及我们的语音信箱系统中发布。
- 在适当的情况下，会议可通过远程练习/在线方式进行。如果此选项可用，您将收到通知
- 如果中心在恶劣天气期间开放，请查看当地的行驶情况。如果您觉得出行不安全，请致电取消预约。

请访问我们的网站了解其他有用信息：

<https://www.niagarachildrenscentre.com/additionalresources>, 查看以下相关信息：

- 财政资源
- 保持健康信息安排有序

<https://www.niagarachildrenscentre.com/safetyandattendance>, 查看以下相关信息：

- 过敏和环境刺激物
- 用药安全
- 预防跌倒、设备安全、背部护理
- 汽车座椅安全
- 报告虐待和忽视儿童的情况

关注我们 | 订阅 | 联系

关注我们

在您最喜爱的社交媒体平台上找到我们，了解儿童中心的最新计划、活动和难忘时刻。

在以下平台中找到我们

[Facebook](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#) | [Linkedin](#)

订阅

订阅我们的 Caregiver Connections

时事通讯，直接在您的收件箱中接收更新！您会找到对父母有用的提示、重要的新闻更新以及全家都感兴趣的免费活动。

[点击此处](#)或扫描下方二维码

使用智能手机扫描二维码：



联系

在我们的 Facebook

群组中找到在线支持社区！它向尼亚加拉身体、发育和/或沟通迟缓或残疾（诊断出或疑似）儿童的所有父母或主要照顾者开放。

[点击此处](#)或扫描下方二维码

使用智能手机扫描二维码：



在网页中找到我们！

www.niagarachildrenscentre.com